

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi Onlus – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Regole di accesso alla RSA Casa del Cieco
PROCEDURA COD:PR RSA001 002	Rev. 2 del 13-04-18 approvata il 26-04-2018 dal CdA

## PROCEDURA

Cod. PR - RSA - 001 - 002

### REGOLE DI ACCESSO ALLA RSA CASA DEL CIECO

#### Elenco emissioni/approvazioni/revisioni

Rev.	Autorizzazioni					
	Redazione		Verifica		Approvazione	
0.0	Data 06-03-12	Direttore	Data 04-12-12	URP E MEDICO RESPONSABILE	Data 04-12-12	CdA
1	30-03-15	Direttore	02-04-15	Medico Responsabile	27-04-15	CdA
2	13-04-18	Direttore	16-04-18	Medico Responsabile	26-04-18	CdA
Modifiche	Alcune distinzioni fra posti privati ed accreditati, correzione ASL in ATS, sostanziale conferma					

#### Distribuzione:

___ copia in distribuzione controllata ___ copia in distribuzione non controllata
--

Note: \_\_\_\_\_

La responsabilità dell'eliminazione delle copie obsolete della procedura è dei destinatari di questa documentazione

SOMMARIO

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi Onlus – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Regole di accesso alla RSA Casa del Cieco
PROCEDURA COD:PR RSA001 002	Rev. 2 del 13-04-18 approvata il 26-04-2018 dal CdA

- 1.SCOPO/OBIETTIVO
- 2.CAMPO DI APPLICAZIONE
- 3.RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTALI
- 4.ABBREVIAZIONI, DEFINIZIONI E TERMINOLOGIA
- 5.MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ
- 6.PROCESSO/MODALITÀ OPERATIVE
  - Descrizione del processo
- 7.ALLEGATI

#### 1. SCOPO/OBIETTIVO

Scopo di questa procedura è fornire indicazioni all'URP e a tutti i lavoratori della RSA che hanno a che fare con le domande di accoglimento o devono dare informazioni sull'ingresso perché siano in condizione di fornire informazioni chiare, trasparenti ed omogenee ai cittadini.

#### 2. CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura si applica a tutte le strutture e articolazioni organizzative del Servizio Assistenza (Direzione, Aree Assistenziali/Professionali Omogenee, Unità Assistenziali/Funzionali)

#### 3. RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTALI

Autore	Titolo
UNI EN ISO 9000 : 2000	Sistemi di Gestione della Qualità – Fondamenti e Terminologia
UNI EN ISO 9001 : 2000	Sistemi di Gestione della Qualità -Requisiti
UNI EN ISO 9004 : 2000	Sistemi di Gestione della Qualità – Linee Guida per il miglioramento delle prestazioni

#### 4. ABBREVIAZIONI, DEFINIZIONI E TERMINOLOGIA

ABBREVIAZIONI	
R.S.A.	Residenza Sanitaria Assistenziale
I.O.	Istruzione Operativa
PR	Procedura
REP	Reparto
DEFINIZIONI E TERMINOLOGIA	

#### 5. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

R= responsabile, C= coinvolto

Funzione Attività	Direzione R.S.A.	CdA	Medico Responsabile	Coordinatore IP	Equipe di lavoro
Identificazione di un processo da documentare	R		R	R	C
Identificazione di un gruppo di lavoro	R		R	R	
Redazione di Procedura o Istruzione Operativa	R		R	R	R
Verifica del documento			R		
Approvazione del documento		R			
Emissione del documento	R				
Applicazione del documento	R		R	R	R

#### 6. PROCESSO/MODALITÀ OPERATIVE

Descrizione del processo

**Regole di accesso alla RSA Casa del Cieco per i posti accreditati**

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi Onlus – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Regole di accesso alla RSA Casa del Cieco
PROCEDURA COD:PR RSA001 002	Rev. 2 del 13-04-18 approvata il 26-04-2018 dal CdA

L'operatore che riceve una domanda di ingresso o che deve dare informazioni al cittadino, deve tenere conto che nella Casa del Cieco esistono le seguenti regole:

**Vincoli da Statuto:**

La priorità di ingresso è riservata ai ciechi ed in subordine agli anziani vedenti.

Praticamente se un cieco fa domanda passa davanti a tutti i vedenti in lista (deve presentare il verbale della commissione di prima istanza, da cui risulti cieco assoluto o con residuo visivo non maggiore di un ventesimo).

Attenzione: c'è il problema di chi non si vede riconosciuta la cecità parziale perché viene inglobata nel punteggio dell'invalidità civile, da valutare attentamente in fase di presentazione certificati, perché consideriamo anche queste.

**Convenzioni amministrative:**

Non esistono convenzioni (in passato - anni '30 - con la Cariplo, successivamente col Comune di Milano per alcuni ospiti ciechi fino agli anni '90).

**Non ammissibilità della domanda (valutata dal Medico Responsabile):**

La domanda non è ammessa quando riguarda:

- persone in stato vegetativo, alzheimer in fase di wondering (ove sono richiesti specifici reparti che noi non abbiamo).
- persone residenti fuori dal territorio lombardo, in quanto il sistema di finanziamento Regionale è penalizzante in questi casi (la parte sostenuta dal FSR per quel posto letto dovrebbe essere finanziato dalla ATS/ASL/ULSS (o comunque denominata) di origine, ma poi se il posto letto tornasse in uso per utenti lombardi sarebbe ormai fuori budget, quindi perso per sempre).

**Accettazione con riserva:**

La domanda è accettata con riserva:

- per i casi psichiatrici
- per i casi di l'età inferiore ai 65 anni.
- se manca la firma dell'interessato o la delega di altri pari grado al sottoscrittore (es. vari figli)

**Criteri di priorità:**

- 1) Ordine presentazione: sulla domanda viene annotata la data di presentazione o di segnalazione dal portale, non quella di eventuale completamento della pratica.
- 2) Gli ospiti solventi possono entrare in graduatoria ma non hanno priorità
- 3) I residenti a Civate non hanno priorità.
- 4) Si tengono in considerazione richieste urgenti (motivate) di Servizi Sociali, Ospedale, ATS.
- 5) Si considera la classe presunta del futuro ospite rispetto a chi occupava precedentemente quel posto letto, prediligendo pari condizioni, per questioni organizzative (in base ai carichi assistenziali, per non modificare l'organico di reparto) ed economiche (la Regione Lombardia ha instaurato un sistema remunerativo a budget, penalizzante per le RSA: se diminuisce il volume delle prestazioni, l'anno successivo il budget si adegua al ribasso, mentre non avviene il contrario).

**Slittamento / cancellazione in lista**

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi Onlus – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Regole di accesso alla RSA Casa del Cieco
PROCEDURA COD:PR RSA001 002	Rev. 2 del 13-04-18 approvata il 26-04-2018 dal CdA

Le domande accolte vengono immesse sul portale dell'ATS della Brianza, sede territoriale di Lecco nella parte riservata agli operatori. L'RSA che accoglie la domanda inserisce la domanda stessa nel portale e seleziona eventuali altre RSA scelte. Quindi le domande possono pervenire anche attraverso segnalazioni dal portale.

Periodicamente la lista viene aggiornata chiedendo se chi è in lista è ancora interessato. Normalmente le cancellazioni avvengono per decesso o rinuncia definitiva telefonica.

Più raramente sono le persone a telefonare per segnalare la rinuncia per vari motivi.

Nel momento della chiamata per posto libero, se l'interessato o il parente rinunciano ma chiedono di restare in lista, per le prime due volte si lascia l'ospite in lista allo stesso posto, ma in caso di posto libero non viene chiamato fino alla prossima verifica della lista: deve essere lui a farsi vivo prima, se ha necessità. Successivamente, se richiamato continua a rinunciare (ma chiede di non essere cancellato), viene inserito come nuova domanda e parte ultimo.

La ATS di Lecco ha comunicato che le domande pubblicate sul portale da più di due anni e non evase vengono automaticamente cancellate dalla lista da parte del sistema informatizzato.

#### **Criteri che possono ritardare l'ingresso malgrado l'ospite sia al primo posto:**

- 1) la % di ospiti psichiatrici presenti in struttura
- 2) la definizione di una continuità assistenziale (o cambio di presa in carico) ad es. per trasfusioni o dialisi per persone provenienti da altre ATS
- 3) la necessità di inserire il soggetto in un nucleo/camera adeguata tenendo conto anche dell'ospite compagno/a.
- 4) l'arrivo di domande di non vedenti - aventi priorità da Statuto

#### **Garanzie di imparzialità**

Per garantire i cittadini circa l'imparzialità nell'applicazione di questa regole, le scelte relative all'ingresso di un ospite vengono prese collegialmente attraverso mini-riunioni.

Le presenti regole sono pubblicate sul portale [www.casadelcieco.org](http://www.casadelcieco.org)

## **Regole di accesso alla RSA Casa del Cieco per i posti privati**

L'operatore che riceve una domanda di ingresso o che deve dare informazioni al cittadino, deve tenere conto che nella Casa del Cieco esistono le seguenti regole:

#### **Vincoli da Statuto:**

La priorità di ingresso è riservata ai ciechi ed in subordine agli anziani vedenti.

Praticamente se un cieco fa domanda passa davanti a tutti i vedenti in lista (deve presentare il verbale della commissione di prima istanza, da cui risulti cieco assoluto o con residuo visivo non maggiore di un ventesimo).

Attenzione: c'è il problema di chi non si vede riconosciuta la cecità parziale perché viene inglobata nel punteggio dell'invalidità civile, da valutare attentamente in fase di presentazione certificati, perché consideriamo anche queste.

#### **Convenzioni amministrative o progetti:**

Non esistono convenzioni.

Da alcuni anni esiste un progetto denominato Insieme per Te, per il quale esiste una parte dedicata del nostro portale. In poche parole si tratta di un progetto realizzato con la

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi Onlus – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Regole di accesso alla RSA Casa del Cieco
PROCEDURA COD:PR RSA001 002	Rev. 2 del 13-04-18 approvata il 26-04-2018 dal CdA

Cooperativa Arcobaleno della Caritas di Lecco per l'accoglienza e la continuità assistenziale dopo l'Ospedale, con forti probabilità di successivo rientro in famiglia. Il costo è forfettizzato.

**Non ammissibilità della domanda (valutata dal medico responsabile):**

La domanda non è ammessa quando riguarda, ad es. persone in stato vegetativo, alzheimer in fase di wondering (ove sono richiesti specifici reparti che noi non abbiamo), oppure per chi ha un grave deficit respiratorio o per altri motivi che rendono, in base alle nostre caratteristiche, impossibile il ricovero.

**Accettazione con riserva:**

La domanda è accettata con riserva:

- per i casi psichiatrici
- per i casi di età inferiore ai 65 anni.
- se manca la firma dell'interessato o la delega di altri pari grado al sottoscrittore (es. vari figli)

**Criteri di priorità:**

- 1) Ordine di richiesta: sulla domanda viene annotata la data desiderata di ricovero ed il periodo richiesto. Sulla base delle disponibilità di posti si cerca di dare risposta alle richieste secondo questi criteri.
- 2) Si tengono in considerazione richieste urgenti (motivate) di Servizi Sociali, ASST/Ospedale, ATS.

**Archiviazione domande**

Periodicamente le domande in giacenza vengono verificate e se il periodo richiesto è passato senza aver potuto eseguire il ricovero, queste vengono archiviate.

**Criteri che possono ritardare l'ingresso malgrado l'ospite sia al primo posto:**

- 1) la % di ospiti con alto peso assistenziale presenti in reparto
- 2) la definizione di una continuità assistenziale (o cambio di presa in carico) ad es. per trasfusioni o dialisi per persone provenienti da altre ATS
- 3) la necessità di inserire il soggetto in un nucleo/camera adeguata tenendo conto anche della sua situazione.
- 4) la presenza di altre domande con maggior carattere di urgenza.

**Garanzie di imparzialità**

Per garantire i cittadini circa l'imparzialità nell'applicazione di questa regole, le scelte relative all'ingresso di un ospite vengono prese collegialmente attraverso mini-riunioni.

Le presenti regole sono pubblicate sul portale [www.casadelcieco.org](http://www.casadelcieco.org)

**DESCRIZIONE DEL PROCESSO MEDIANTE FLOW-CHART (POSTI ACCREDITATI)**

**Personale URP o Direttore**

Approccio alla struttura delle persone interessate ad un ricovero (telefonico, di persona, via fax, via mail, attraverso portale ATS per domanda presentata ad altra RSA con indicazione anche della scelta della nostra RSA)



Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi Onlus – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Regole di accesso alla RSA Casa del Cieco
PROCEDURA COD:PR RSA001 002	Rev. 2 del 13-04-18 approvata il 26-04-2018 dal CdA

**Personale URP**

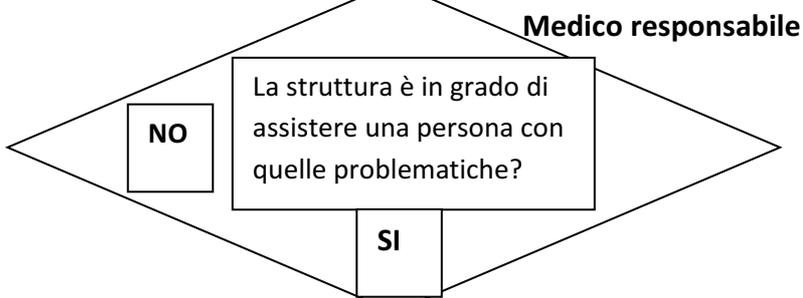
Consegna della modulistica se non già pervenuta, risposta alle domande dell'interessato, consegna della Carta dei Servizi, eventuale visita della struttura (vedi PR RSA 002 000)

**Personale URP**

Ricezione della domanda compilata, verifica della mancanza di problemi (ad es. età, rispetto all'ambito Regionale), successiva trasmissione al Medico Responsabile (vedi anche PR RSA 003 000).  
Richiesta compilazione modulo scelta RSA per inserimento portale ATS

**Personale URP**

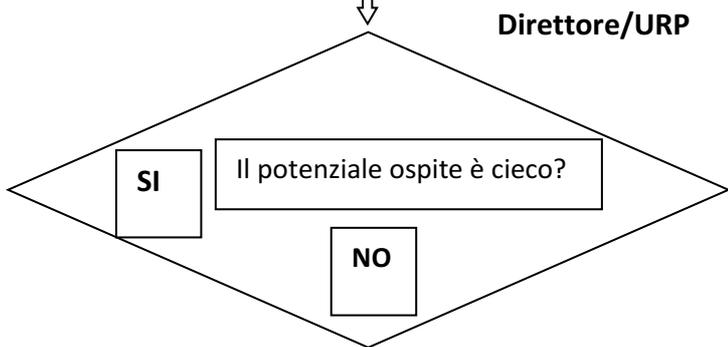
Avvisare le persone referenti ed archiviare la domanda.



**Personale URP**

Se la domanda è accoglibile, inserirla in lista di attesa secondo il seguente processo.

Inserire ai primi posti della lista, dietro eventuali altri ciechi e davanti ai vedenti (priorità da Statuto)



Riportare in commento in modo sintetico nella lista a nostra disposizione, per future decisioni (es. problemi psichiatrici, comportamentali, di continuità assistenziale o altro, classificazione presunta)



Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi Onlus – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	Regole di accesso alla RSA Casa del Cieco
PROCEDURA COD:PR RSA001 002	Rev. 2 del 13-04-18 approvata il 26-04-2018 dal CdA

