

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi Onlus – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	ACCOGLIENZA E SUCCESSIVA PRESA IN CARICO DELL'OSPITE
PROCEDURA COD:PR RSA 004 002	REV. 2.0 del 30-03-2018 approvata dal CDA il 26-04-2018

PROCEDURA

Cod. PR - RSA - 004 – 002

ACCOGLIENZA E SUCCESSIVA PRESA IN CARICO DELL'OSPITE

Elenco emissioni/approvazioni/revisioni

Rev.	Autorizzazioni					
	Redazione		Verifica		Approvazione	
0.0	Data 06-03-12	Direttore	Data 06-03-12	Medico Responsabile	Data 04-12-12	CdA
1.0	30-03-15	Direttore	02-04-15	Medico Responsabile	27-04-15	CdA
2.0	12-03-18	Medico Responsabile	13-03-18	Direttore	26-04-18	CdA
Modifiche	Revisione flowchart					

Distribuzione:

___ copia in distribuzione controllata

___ copia in distribuzione non controllata

Note:

La responsabilità dell'eliminazione delle copie obsolete della procedura è dei destinatari di questa documentazione

Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi Onlus – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	ACCOGLIENZA E SUCCESSIVA PRESA IN CARICO DELL'OSPITE
PROCEDURA COD:PR RSA 004 002	REV. 2.0 del 30-03-2018 approvata dal CDA il 26-04-2018

SOMMARIO

- 1.SCOPO/OBIETTIVO
- 2.CAMPO DI APPLICAZIONE
- 3.RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTALI
- 4.ABBREVIAZIONI, DEFINIZIONI E TERMINOLOGIA
- 5.MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ
- 6.PROCESSO/MODALITÀ OPERATIVE
 - Descrizione del processo

1. SCOPO/OBIETTIVO

Scopo di questa procedura è fornire indicazioni all'URP e a tutti i lavoratori della RSA che hanno a che fare con l'accoglienza dell'ospite affinché siano in condizione di effettuare l'accoglienza e la presa in carico in modo corretto e coerente alle disposizioni regionali.

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura si applica a tutte le strutture e articolazioni organizzative del Servizio Assistenza (Direzione, Aree Assistenziali/Professionali Omogenee, Unità Assistenziali/Funzionali)

3. RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTALI

Autore	Titolo
UNI EN ISO 9000 : 2000	Sistemi di Gestione della Qualità – Fondamenti e Terminologia
UNI EN ISO 9001 : 2000	Sistemi di Gestione della Qualità -Requisiti
UNI EN ISO 9004 : 2000	Sistemi di Gestione della Qualità – Linee Guida per il miglioramento delle prestazioni

4. ABBREVIAZIONI, DEFINIZIONI E TERMINOLOGIA

ABBREVIAZIONI	
R.S.A.	Residenza Sanitaria Assistenziale
I.O.	Istruzione Operativa
PR	Procedura
DEFINIZIONI E TERMINOLOGIA	

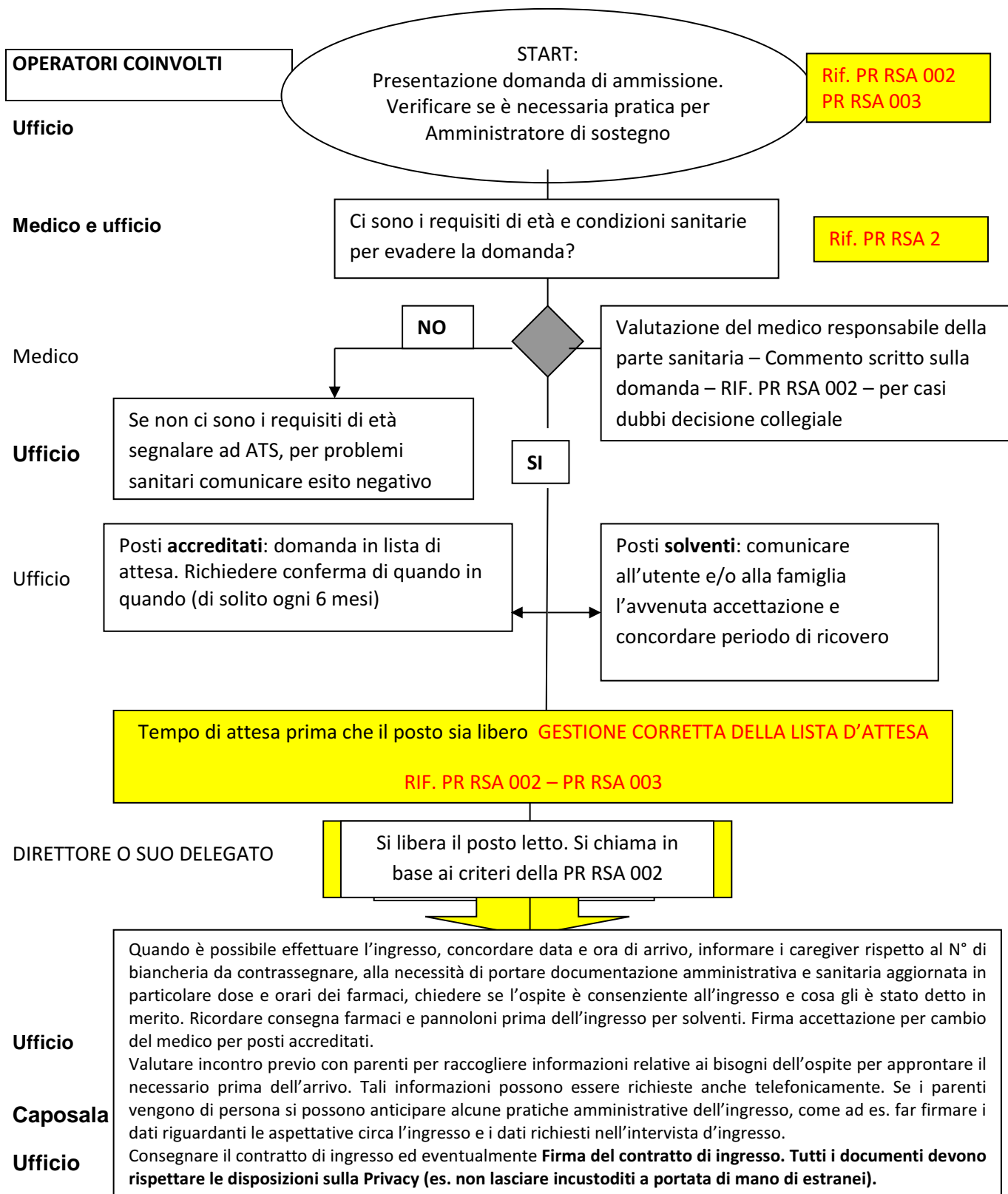
5. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

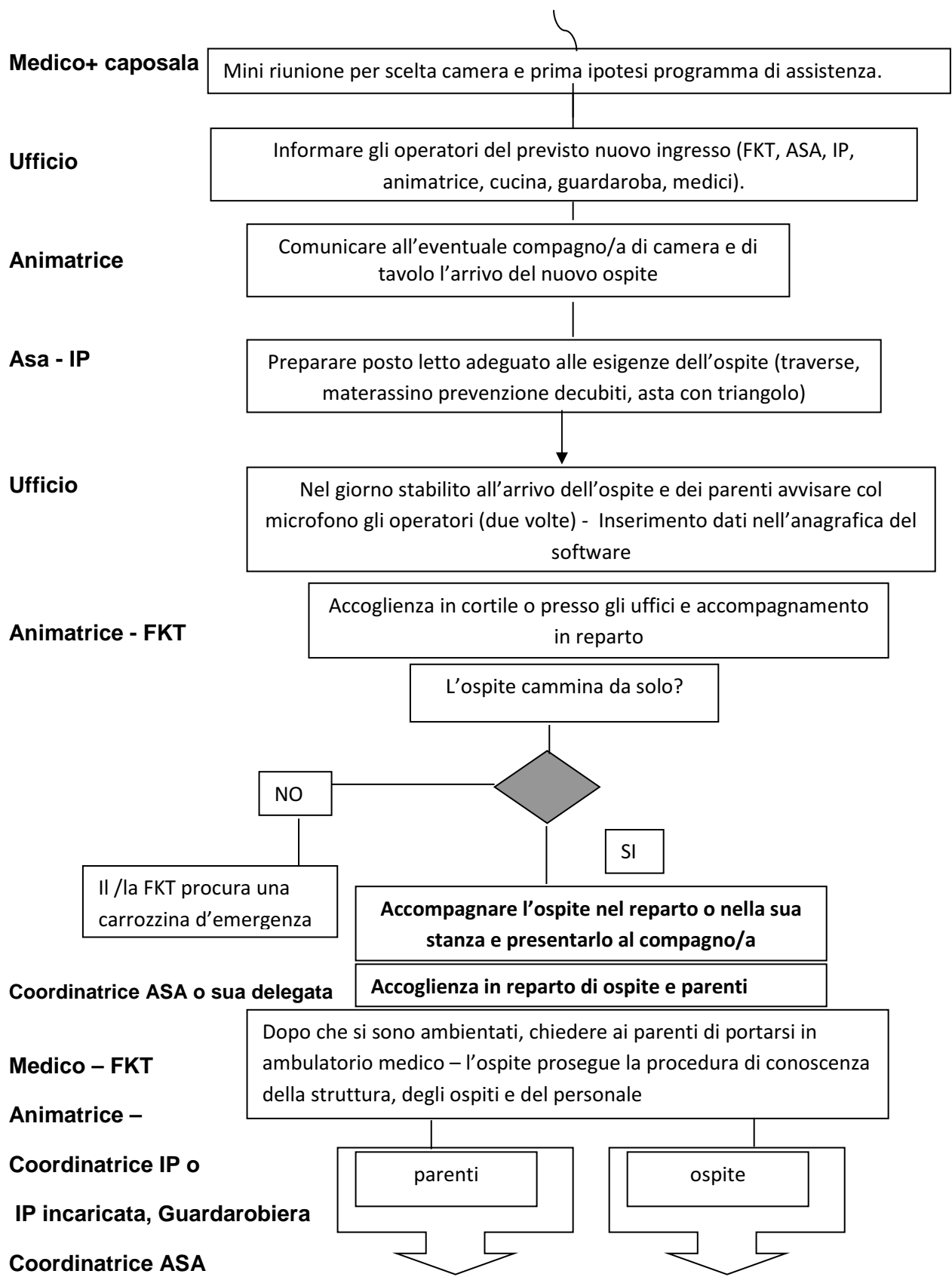
R= responsabile, C= coinvolto

Attività / Funzione	Direzione R.S.A.	Medico Responsabile	Coordinatore IP	Equipe di lavoro
Identificazione di un processo da documentare	R	R	R	C
Identificazione di un gruppo di lavoro	R	R	R	
Redazione di Procedura o Istruzione Operativa	R	R	R	R
Verifica del documento		R		
Approvazione del documento	R			
Emissione del documento	R	R	R	
Applicazione del documento	R	R	R	R

6. PROCESSO/MODALITÀ OPERATIVE

Descrizione del processo





Fondazione Casa del Cieco Mons. Edoardo Gilardi Onlus – via N. Sauro, 5 – 23862 Civate (LC)	ACCOGLIENZA E SUCCESSIVA PRESA IN CARICO DELL'OSPITE
PROCEDURA COD:PR RSA 004 002	REV. 2.0 del 30-03-2018 approvata dal CDA il 26-04-2018

